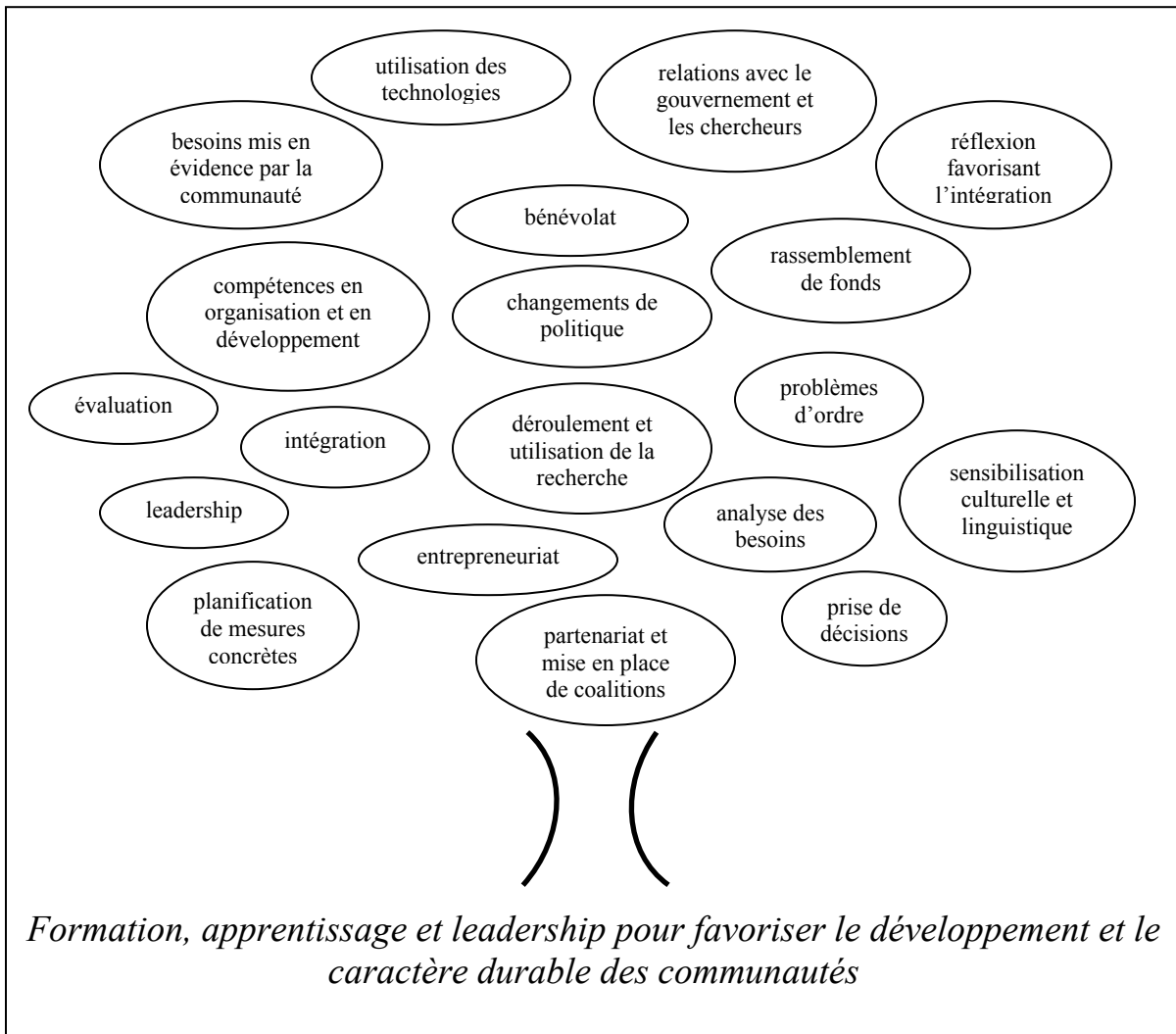


Compte rendu de la table ronde sur la formation, l'apprentissage et le leadership dans les communautés

24 juin 2005



Formation, apprentissage et leadership pour favoriser le développement et le caractère durable des communautés

Rural Communities Impacting Policy (RCIP)

La mission du Réseau atlantique pour la promotion de la santé communautaire est d'organiser et de faciliter des activités de recherche sur la promotion de la santé en vue d'influencer les politiques publiques et de contribuer à renforcer la santé et le bien-être des Canadiens et des Canadiennes de la région de l'Atlantique.

Le réseau Coastal Communities Network (CCN) de la Nouvelle-Écosse fournit un forum destiné à favoriser le dialogue et la mise en commun d'informations, en vue de contribuer à la survie et au développement des communautés rurales des régions côtières.

Le but du projet Rural Communities Impacting Policy (RCIP) est de renforcer la capacité qu'ont les communautés et les organisations rurales de la Nouvelle-Écosse d'accéder aux recherches en sciences humaines et d'utiliser ces recherches en vue d'influencer les politiques publiques et d'élaborer des politiques publiques contribuant à favoriser le développement et le caractère durable des communautés. Le projet RCIP est un projet de recherche d'une durée de cinq ans financé par le Conseil de recherches en sciences humaines et parrainé conjointement par le Réseau atlantique pour la promotion de la santé communautaire et le réseau Coastal Communities Network.

**Ce rapport est aussi disponible en Anglais
This report is also available in English**

Le présent compte rendu a été préparé pour les organismes suivants :

Réseau atlantique pour la promotion de la santé communautaire
Bureau 209 • City Centre Atlantic
1535 Dresden Row
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3T1
Tél. : (902) 494-2240 • Téléc. : (902) 494-3594
Courriel : <ahprcc@dal.ca> • Site Web : <www.ahprc.dal.ca>

Coastal Communities Network
C.P. 402
New Glasgow (Nouvelle-Écosse) B2H 5E5
Tél. : (902) 485-4754 • Téléc. : (902) 752-9844
Courriel : <coastalnet@ns.sympatico.ca>
Site Web : <www.coastalcommunities.ns.ca>

Rural Communities Impacting Policy (RCIP)
Bureau 209 • City Centre Atlantic
1535 Dresden Row
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3T1
Tél. : (902) 494-1590 • Téléc. : (902) 494-3594
Courriel : <malcolm.shookner@dal.ca> • Site Web : <www.ruralnovascotia.ca>

© 2005 Rural Communities Impacting Policy (RCIP)
ISBN 0-9780914-0-X

Image de couverture : « Qui était là? De quoi a-t-on parlé? » – créé par Todd Barr

Remerciements

Nous reconnaissons l'appui financier du :

- **RCIP**: Le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH) - programme Alliances de recherche universités-communautés (ARUC)
- Traduction en Français :



Nous reconnaissons l'appui financier du gouvernement du Canada par le biais du ministère du Patrimoine canadien. Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas forcément celles du ministère du Patrimoine canadien.



Merci au groupe de travail sur la formation communautaire du projet RCIP, aux participants à la table ronde et au personnel du projet RCIP pour ce qu'ils ont apporté au présent compte rendu :

Groupe de travail sur la formation communautaire du projet RCIP

Arthur Bull, Coastal Communities Network
Stan Jones, Yarmouth Stroke Project
Ishbel Munro (présidence), Coastal Communities Network
Jim Mahone, Université de Guelph
Geri Nickerson, Woods Harbour Museum
Wendy Robichaud, Colchester Regional Library; Coastal Communities Network
Kevin Quinlan, Nova Scotia Community College - Truro; Coastal Communities Network

Participants à la table ronde

Todd Barr, Rural Communities Impacting Policy (RCIP)
Wilf Bean, Centre de Tatamagouche
Jim Campbell, Bureau de promotion de la santé de la Nouvelle-Écosse
Linda Gregory, Municipalité de Digby
Susan Hachey, Initiative relative au développement durable des collectivités
Wanda MacDonald, Guysborough County Community Business Development Corporation
Sandy MacIntosh, Pictou Regional Development Commission
Ishbel Munro, Coastal Communities Network
Sandra Murphy, Nova Scotia Community Links

Nathalie Poirier, Réseau néo-écossais de l'Initiative canadienne sur le bénévolat
Marie-France Prayal, Université Sainte-Anne
Kevin Quinlan, Nova Scotia Community College
Marie-Claude Rioux, Association des juristes d'expression française de la Nouvelle-Écosse
Julie Stover, Bureau du développement économique de la Nouvelle-Écosse
Jennifer Weisner, Kings Community Economic Development Agency

Personnel du projet RCIP

Todd Barr, assistant de recherche et formateur
Ishbel Munro, comité de gestion
Malcolm Shookner, coordinateur de projet
Erica de Sousa, formateur

*** Afin de réduire la consommation de ressources, le présent document a été conçu pour être imprimé au format recto/verso.*

Table des matières

Remerciements	4
Table des matières	6
1. Introduction	7
2. Descriptions	8
3. Discussion	18
3.1 De quel type de formation des communautés ont-elles besoin?	18
3.2 Que peut-on faire pour faciliter l'accès à la formation?	21
3.3 Que peut-on faire pour établir des liens d'intégration entre les activités de formation?	22
3.4 Est-ce qu'il y a des possibilités de collaboration?	23
4. Points saillants	24

1. Introduction

Le 19 avril 2005, le Groupe de travail sur la formation communautaire du projet Rural Communities Impacting Policy (RCIP) s'est réuni pour parler de l'avenir du programme de formation communautaire du projet RCIP intitulé « Introduction à l'utilisation des recherches en sciences humaines pour influencer les politiques publiques ». Comme le financement actuel du projet RCIP prend fin en janvier 2006 et que le partenariat du projet RCIP est dans une période de transition, le groupe de travail a décidé qu'il serait bon que les groupes et les individus qui offrent des formations aux groupes communautaires en Nouvelle-Écosse se réunissent dans le cadre d'une table ronde pour discuter de leurs efforts de coordination et de renforcement du caractère durable des communautés.

Lors de la première partie de la table ronde, on a demandé aux participants

- 1) d'expliquer en quoi la formation communautaire les intéresse
- 2) d'expliquer le type de formation qu'ils offrent
- 3) d'expliquer la façon dont les groupes communautaires accèdent à cette formation.

Lors de la deuxième partie de la table ronde, la discussion a porté sur quatre domaines principaux :

- 1) De quel type de formation les communautés ont-elles besoin?
- 2) Que peut-on faire pour faciliter l'accès à la formation?
- 3) Que peut-on faire pour établir des liens d'intégration entre les activités de formation?
- 4) Est-ce qu'il y a des possibilités de collaboration?

2. Descriptions

On a donné à chaque participant environ cinq minutes pour présenter son travail. Certaines des descriptions de formations des participants étaient incluses dans une fiche d'information de six pages qu'on avait fait circuler auparavant. Cette fiche d'information a été intégrée dans le compte rendu. Si vous souhaitez obtenir des exemplaires de la fiche d'information originale, veuillez communiquer avec le projet RCIP.

1) Jim Campbell, directeur des services régionaux du Bureau de promotion de la santé – Secteur des programmes d'activité physique, de sport et de loisirs (anciennement connu sous le nom de Commission des sports et des loisirs)

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Nous avons six bureaux régionaux. Un des membres de notre personnel (le représentant régional) est régulièrement en contact avec les organismes municipaux et communautaires. Nous avons certains programmes de subventions et nous fournissons également des conseils et des services de consultation. Quelle que soit la raison qui a motivé le premier contact, nos premières discussions permettent souvent de mettre en évidence le besoin d'activités de développement sous une forme ou une autre. Notre personnel apporte souvent son soutien à ces initiatives de développement en assumant différents rôles. Cela fait plus de 30 ans que notre bureau fonctionne selon une approche favorisant le développement communautaire.

Types de formation offerts

Notre personnel participe souvent à des initiatives de développement portant sur tout un éventail de sujets : développement des organismes, efficacité du fonctionnement des organismes, gestion des organismes, planification, analyse des besoins, mise en évidence de l'actif, développement communautaire, coordination/collaboration, etc. Le personnel assure la « formation » directement ou bien travaille, de préférence, en consultation avec d'autres en vue de développer la capacité de leadership au niveau local dans la durée.

Accès des groupes communautaires à la formation

Les groupes et les individus peuvent entrer en contact avec nos bureaux régionaux.

2) Nathalie Poirier, Réseau néo-écossais de l'Initiative canadienne sur le bénévolat

En quoi la formation communautaire nous intéresse

L'Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB) a été lancée en 2001, à l'occasion de l'Année internationale des volontaires. Les trois objectifs principaux de l'ICB sont les suivants : encourager les Canadiens et les Canadiennes à participer aux activités des organismes de bénévoles; améliorer la capacité qu'ont les organismes de tirer profit de la contribution des bénévoles; et améliorer la façon dont est vécue le bénévolat. Nous nous percevons plutôt comme

étant un réseau. Notre site Web, par exemple, est un excellent endroit pour rassembler des informations. Pour ce qui est de la formation, nous n'avons pas autant de possibilités pour les communautés francophones que pour les communautés anglophones. L'ICB essaye de mettre en évidence des liens entre les activités de formation anglophones et les activités de formation francophones.

3) Wilf Bean, Centre de Tatamagouche

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Le Centre de Tatamagouche assure la formation de leaders dans les communautés des Maritimes depuis près de 50 ans. Nous employons une approche fondée sur une forme d'éducation populaire mettant l'accent sur les gens à la base. Nous prenons en compte l'ensemble de la personne et le fait que les gens ne sont pas simplement des cerveaux séparés de leur corps. Pour nous, les gens acquièrent de nouvelles connaissances grâce à l'analyse critique de leur propre vécu, à l'écoute de nouvelles suggestions et de nouvelles idées et à l'apprentissage de nouveaux concepts techniques. Nous formons donc les leaders dans le cadre d'un processus démocratique, en mettant en valeur la participation et la sagesse des membres du groupe selon une approche holistique.

Le Centre de Tatamagouche est un centre de formation en résidence se situant à l'ouest du village de Tatamagouche, en Nouvelle-Écosse. Nous disposons de salles de réunion, de locaux pour le logement et de services d'alimentation, ainsi que d'un parc de 15 arpents au bord de l'eau.

Types de formation offerts

Nous offrons tout un éventail de programmes de formation, dont un programme de formation en résidence de 5 jours sur le « modèle d'éducation, de conception et de leadership de Tatamagouche ». Ce programme constitue la base de notre approche transformationnelle et est tout particulièrement conçu pour les gens qui cherchent à développer ou à renforcer leurs compétences de base en formation ou en animation. Le programme met l'accent sur l'utilisation d'une structure claire pour la conception de formations communautaires, avec les différentes étapes de la mise en place d'une équipe : analyse de la capacité et des besoins; définition des buts et des objectifs; mise en œuvre; réflexion et évaluation. En 2005, ce programme sera offert du 14 au 19 août.

Nous offrons également des formations sur le leadership des jeunes, le développement des organisations, la technologie des espaces ouverts, des compétences poussées en animation et d'autres domaines encore. Nous offrons également des services de consultation à divers organismes et des sessions de formation et d'animation sur mesure. Nous nous intéressons non seulement à la formation et au développement des compétences au jour le jour, mais également aux contextes sociaux d'ordre plus général dans lesquels nous vivons.

Nous offrons plus de 80 programmes dans nos cinq catégories principales : 1) le corps, l'esprit et le cœur; 2) la chrétienté et l'Église; 3) l'éducation; 4) les méthodes de ressourcement; 5) les jeunes et la justice sociale.

Accès des groupes communautaires à la formation

Les groupes peuvent contacter le registraire du centre :
Registraire du Centre de Tatamagouche
Tatamagouche (Nouvelle-Écosse)
1-800-218-2220 • <tatacent@tatacentre.ca> • <www.tatacentre.ca>

4) Marie-France Prayal, Université Sainte-Anne

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Les formations que nous offrons concernent les gens œuvrant dans le secteur des organismes à but non lucratif.

Types de formation offerts

En septembre 2005, nous allons lancer un programme complet de formation en ligne, avec sept cours principaux, sur des sujets comme l'administration d'un conseil et la rédaction de demandes de financement. Avant d'élaborer ces cours, nous avons effectué un sondage afin de déterminer les besoins en formation. Nous avons reçu beaucoup de réponses, ce qui indique un grand besoin pour de tels services. L'Université Sainte-Anne a décidé de concevoir des cours en ligne afin de toucher plus de gens. Nous avons fait appel à de nombreux partenaires, d'abord dans les Maritimes et ensuite dans l'ensemble du Canada. Nous prévoyons de faire traduire ces cours en anglais dans un avenir proche.

Accès des groupes communautaires à la formation

Visitez le site Web de l'Université Sainte-Anne à <www.usainteanne.ca/1024/default.php>.

5) Marie-Claude Rioux, Association des juristes d'expression française de la Nouvelle-Écosse

En quoi la formation communautaire nous intéresse

L'Association des juristes d'expression française de la Nouvelle-Écosse est une association de juristes de langue française. Elle est financée par les étudiants, les professeurs et les avocats et fournit des services relatifs à tout ce qui peut avoir un impact sur les questions d'ordre juridique. Nous existons en vue d'offrir des services à la communauté. Nous sommes un organisme à but non lucratif, et non un syndicat.

Types de formation offerts

Nous offrons des ateliers sur des questions d'ordre juridique. Nous avons également élaboré une série complète de brochures sur des questions d'ordre juridique. Le format de type « brochure » est un mode de communication qui remporte un vif succès, en particulier auprès des étudiants. Nous sommes prêts à recevoir des demandes de la part de la communauté concernant l'élaboration d'autres ressources et nous cherchons à établir des partenariats avec la communauté de langue anglaise.

6) Jennifer Weisner, Kings Community Economic Development Agency

Jennifer a assisté à la table ronde en tant qu'observatrice au nom de Byron MacDonald, de l'agence Kings Community Economic Development Agency.

7) Wanda MacDonald, Guysborough County Community Business Development Corporation

En quoi la formation communautaire nous intéresse

En tant que corporation de développement des entreprises communautaires (CDEC), notre but principal est d'offrir des formations aux entreprises, mais nous avons souvent des membres de la communauté et d'autres organismes à but non lucratif qui assistent à nos sessions de formation. Nous offrons des programmes au nom de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC), par l'intermédiaire du Centre de conseils sur l'orientation professionnelle et l'emploi, et nous travaillons en collaboration étroite avec les agences de développement régional. Nous avons également un programme qui offre des formations pour les jeunes. Nous sommes ici pour en apprendre davantage sur ce que les autres font et aussi pour mieux comprendre ce que nous avons à apporter.

Types de formation offerts

Voici quelques exemples de formations que nous avons offertes au cours de la dernière année :

- Entrepreneuriat
- Étapes pour lancer une entreprise
- Marketing
- Tenue des livres
- Comptabilité simple
- Gestion du temps et du stress
- Service à la clientèle
- Impôts sur le revenu

Nous venons tout juste de terminer un programme de formation de quatre mois pour les jeunes à risque. Ce programme comprenait des activités de développement des compétences,

d'entrepreneuriat et de formation professionnelle, ainsi qu'un module de travail en entreprise. Neuf participants sur les 12 inscrits ont trouvé un emploi à la fin du programme.

Accès des groupes communautaires à la formation

Certaines de nos formations sont destinées à des groupes spécifiques et nous ne les annonçons pas. Les programmes ouverts au public sont annoncés dans le journal, par l'intermédiaire d'affiches et dans les bulletins d'information. Lorsque nous offrons des programmes de formation concernant un projet spécifique et que nous avons des places supplémentaires qui restent, nous trouvons généralement des membres de la communauté que cela intéresse pour combler ces places.

8) Susan Hachey, Initiative relative au développement durable des collectivités

Notre but est de soutenir les activités de formation dans les communautés en mettant en évidence les lacunes relatives à l'accès aux programmes, aux services et au financement gouvernementaux.

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Nous soutenons deux équipes qui travaillent sur le terrain dans deux régions différentes de la Nouvelle-Écosse (Annapolis–Fundy et Cap-Breton) et qui sont composées de représentants des quatre paliers de gouvernement. Nous pouvons ainsi offrir une seule et même vitrine pour les conseils et les services aux groupes communautaires. L'un des rôles de nos équipes est **d'entreprendre des recherches ou des activités spécifiques** en vue de développer la capacité qu'ont les groupes communautaires de s'attaquer aux problèmes, en fournissant un accès coordonné aux informations, aux services et aux programmes des gouvernements et en développant les relations des groupes communautaires entre eux et avec les représentants des gouvernements. La formation communautaire est l'une de ces activités. L'Initiative relative au développement durable des collectivités cherche à établir des partenariats avec d'autres groupes.

Types de formation offerts

Les types de formation que nous offrons dépendent des besoins mis en évidence par la communauté en ce qui a trait à l'accès aux programmes, aux services et aux subventions des gouvernements. Nous avons des fonds pour la formation de formateurs en évaluation.

Accès des groupes communautaires à la formation

Pas encore mis en place, mais peut-être par l'intermédiaire de la mise en évidence des besoins des communautés auprès des membres des deux équipes travaillant sur le terrain (Annapolis–Fundy et Cap-Breton).

9) Julie Stover, Bureau du développement économique de la Nouvelle-Écosse

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Au Bureau du développement économique de la Nouvelle-Écosse (BDENE), nous cherchons des idées et des possibilités de mise en place de réseaux de relations se rapportant à la politique de développement communautaire (PDC) de la province. Le plan d'action initial de la PDC mentionnait la préparation et l'offre d'activités de développement des capacités pour les fonctionnaires et les leaders des citoyens. Nous espérons également collaborer avec d'autres à l'occasion d'une conférence prévue pour les 17 et 18 novembre, qui présentera des pratiques innovatrices en matière de développement communautaire en Nouvelle-Écosse. Cette conférence et la PDC s'appuient sur une approche équilibrée combinant les considérations d'ordre économique, social, environnemental et culturel. Si vous souhaitez plus de renseignements sur la PDC et la conférence, consultez le site Web du BDENE à www.gov.ns.ca/econ/cdpolicy/default.asp.

10) Sandra Murphy, Nova Scotia Community Links

En quoi la formation communautaire nous intéresse

La formation et l'apprentissage sont des choses essentielles en vue de préserver la santé et le caractère durable des communautés. L'organisme Community Links cherche à offrir ce type d'activité aux personnes âgées de la Nouvelle-Écosse. Dans toute formation, il est important d'avoir des structures de mentorat et de suivi. Nous sommes en train d'effectuer un sondage afin d'analyser les besoins des communautés.

Types de formation offerts

Dernièrement, Community Links a élaboré un programme de prévention des chutes. Ce programme comprend une trousse d'outils pour la mise en place de coalitions (pour les membres des coalitions de Community Links en Nouvelle-Écosse). Cette trousse contient également des informations sur les processus de planification et sur l'élaboration de politiques. Nous avons également produit une trousse fournissant des compétences en vue d'influencer les politiques publiques. Les groupes utilisent cette trousse à caractère générique pour travailler sur leurs problèmes et la trousse inclut un processus de mentorat permettant aux leaders de retourner dans leur communauté et de participer à l'animation. Dernièrement, nous avons un groupe qui a utilisé cette trousse pour examiner les problèmes de transport dans sa communauté.

11) Sandy MacIntosh, Pictou Regional Development Commission

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Nous travaillons surtout avec des entrepreneurs et avons animé deux programmes de formation en commerce électronique. Nous faisons de la formation individualisée auprès des groupes communautaires et des petites entreprises dans le cadre de nos services de conseils aux

entreprises. Autrement, nous n'offrons pas de programmes de formation directement à la communauté du comté de Pictou. Nous travaillons en partenariat avec le NSCC en vue de mettre en évidence les besoins en formation de notre communauté et d'apporter notre soutien sur ce plan. Nous faisons pas mal d'activités de développement des capacités dans le comté et avons fourni du soutien en matière de développement des conseils d'administration pour les organismes à but non lucratif.

12) Kevin Quinlan, Nova Scotia Community College

En quoi la formation communautaire nous intéresse

L'énoncé de mission du Nova Scotia Community College (NSCC) est le suivant : « Développer l'économie de la Nouvelle-Écosse et la qualité de vie dans la province par l'intermédiaire de l'éducation et de l'innovation ». L'énoncé de vision est le suivant : « Notre approche de l'éducation consistera à faire découvrir aux Néo-Écossais et aux Néo-Écossaises de nouvelles manières de mettre en application les connaissances et les compétences. Nous intégrerons nos services éducatifs dans les activités de développement communautaire et économique. L'expérience collégiale inspirera la confiance en soi, la réflexion et l'autonomie, en mettant les gens au défi d'utiliser ce qu'ils ont appris pour leur propre bien et pour le bien de l'ensemble de la population. »

13) Linda Gregory, Municipalité de Digby

En quoi la formation communautaire nous intéresse

D'après ce que nous disent les groupes communautaires dans notre région, les besoins en formation sont les suivants :

1. comment organiser une réunion
2. comment trouver des fonds
3. comment faire passer le message
4. comment trouver des bénévoles pour aider les différents groupes
5. comment combler le manque de connaissances concernant ce qui se passe dans la communauté.

En dépit de ces besoins, quand j'aborde les gens pour obtenir de l'aide, on me dit souvent : « Cela ne relève pas de mon secteur. »

Types de formation offerts

Je fais de la formation pour les Ambulances Saint-Jean sur le secourisme (réanimation cardio-respiratoire) et le SIMDUT.

Je fais de la formation sur la santé cardiaque des femmes et sur la RCR pour la Fondation des maladies du cœur de la Nouvelle-Écosse.

Je donne des conférences sur le 911 pour le Bureau des conférenciers 911.

Je donne des conférences sur l'asthme pour l'Association pulmonaire de la Nouvelle-Écosse.

Notre département des loisirs offre de la formation en collaboration avec divers groupes. Je trouve qu'il est parfois difficile de faire passer le message.

14) Ishbel Munro, Coastal Communities Network

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Le réseau Coastal Communities Network (CCN) a toujours été un organisme de formation des adultes, même si cela n'a pas été toujours reconnu. Le CCN rassemble des personnes en provenance de divers secteurs depuis 1992. Nos réunions mensuelles s'appellent des « cercles d'apprentissage ». Dans ces cercles d'apprentissage, il y a beaucoup d'occasions de « pollinisation croisée » entre les groupes, grâce à nos conférenciers et aux sessions de mise à jour sur les communautés. Les adhérents du CCN sont très divers et proviennent de plus de 270 organismes différents : Union des municipalités de la Nouvelle-Écosse, syndicats de pêcheurs, associations agricoles, églises, groupes de développement communautaire, Premières nations, Néo-Écossais d'origine africaine, Acadiens, organismes de tourisme, groupes de femmes, sociétés historiques, organismes environnementaux, etc.

Nous venons tout juste de terminer un projet de recherche sur les défections dans l'administration portuaire. L'une des questions de la recherche était : « Est-ce que la formation et les réseaux de relations ont un impact sur les défections? » Le résultat de cette recherche servira de guide à l'administration portuaire dans ses efforts en vue d'éviter les défections.

Au fil du temps, il semble que les besoins en formation restent les mêmes. Par exemple, les gens nous demandent toujours des ateliers sur les compétences en résolution de conflits. En règle générale, le leadership et la formation sont importants pour les communautés qui veulent rester en bonne santé. Pour conclure, le CCN cherche à établir plus de liens avec la communauté francophone.

Types de formation offerts

Le CCN a organisé une journée de développement des compétences au mois d'octobre dernier. Parmi les sujets abordés, on trouve l'obtention de fonds et le développement des conseils d'administration. Cette journée a été suivie, six mois plus tard, par une évaluation demandant aux gens s'ils avaient utilisé ce qu'ils ont appris lors de cette journée. Le CCN organise également une assemblée générale annuelle en avril basée sur le développement des compétences et les problèmes auxquels sont confrontées les communautés rurales.

Accès des groupes communautaires à la formation

Pour obtenir plus de détails, communiquez avec le bureau du CCN : C.P. 402, New Glasgow (Nouvelle-Écosse) B2H 5E5 • Tél. : (902) 485-4754 • Téléc. : 752-9844.

15) Todd Barr, Rural Communities Impacting Policy (RCIP)

En quoi la formation communautaire nous intéresse

Les soins de santé, l'infrastructure en milieu rural, l'environnement... Quel que soit le sujet, les politiques publiques ont un impact sur notre vie dans tous ses aspects. Le projet Rural Communities Impacting Policy (RCIP) offre des ateliers gratuits partout en Nouvelle-Écosse aux groupes communautaires qui souhaitent utiliser les recherches en sciences humaines pour contribuer à influencer et à élaborer les politiques publiques relatives à la santé et au caractère durable des communautés. Depuis le début du programme de formation communautaire du projet RCIP, nous avons reçu des demandes supplémentaires de groupes pour de la formation sur l'analyse des besoins, la planification stratégique et la formation d'un comité directeur. Le fait d'avoir la capacité de continuer à travailler avec des groupes est un aspect important de la formation continue et de l'apprentissage. L'hiver dernier, le projet RCIP et le CCN ont accompli cela en combinant un poste de « formateur communautaire » (fournissant directement des informations) et un poste d'« entrepreneur en politiques publiques » (assurant les mesures de suivi et le soutien).

Types de formation offerts

Atelier 1 :

Introduction aux politiques publiques et aux changements dans les politiques publiques

Cette session examine ce que sont les politiques publiques, l'impact qu'elles ont sur notre vie au jour le jour et l'influence que nous pouvons avoir, en tant que citoyens, sur ces politiques.

Atelier 2 :

Recherche et changements en matière de politiques publiques

Cette session examine le rôle des recherches en sciences humaines dans les efforts faits par un organisme communautaire pour faire changer les politiques publiques.

Atelier 3 :

Utilisation d'outils pour faire des recherches en sciences humaines

Cette session porte sur ce qu'on peut faire pour accéder des outils efficaces pour faire des recherches en sciences humaines dans le cadre des efforts visant à faire changer les politiques publiques et en particulier sur l'utilisation du site Web du projet RCIP.

Atelier 4 :

Création d'une stratégie en vue de faire changer les politiques publiques

Cette session porte sur des questions précises de politique publique que les groupes communautaires mettent en évidence dans le cadre de leurs efforts en vue d'élaborer une stratégie pour faire changer les politiques publiques.

Ces ateliers peuvent être offerts sous la forme de deux sessions d'une journée, de quatre (2) sessions de deux heures ou d'une série de sessions en soirée. Les ateliers sont adaptés en fonction des besoins particuliers du groupe concerné et on peut également les offrir à plusieurs

groupes qui travaillent ensemble sur une même question. On peut également faire une présentation promotionnelle rapide pour décrire les ateliers à un groupe communautaire.

Accès des groupes communautaires à la formation

Le projet RCIP a deux formateurs communautaires disponibles pour le travail auprès des groupes communautaires. Les groupes peuvent avoir accès aux ateliers via Internet à <www.ruralnovascotia.ca> ou en communiquant avec Ishbel Muro à Coastal Communities Network, C.P. 402, New Glasgow (Nouvelle-Écosse) B2H 5E5 • Tél. : (902) 485-4754 • Téléc. : (752-9844 • <coastalnet@sympatico.com>.

3. Discussion

3.1 De quel type de formation des communautés ont-elles besoin?

- Il convient de prendre l'expression « besoins en formation » dans son contexte. Que veut-on dire par « formation »? Parfois, on présente la formation sous l'angle d'une destination à atteindre. Dans notre organisme, nous n'utilisons pas le terme « formation » et il n'y a pas de destination à atteindre. Quel est le meilleur moyen de décrire ce que nous faisons? On peut parler d'« éducation civique ». Dans un passé plus lointain, ce type de conversation n'aurait pas pu avoir lieu, parce que l'éducation civique et l'engagement civique faisaient partie de la vie de tous les jours. Aujourd'hui, cependant, il faut qu'on remette ces concepts au goût du jour. Il s'agit d'une idée axée davantage sur le développement.
- Au-delà des besoins de formation au jour le jour, il y a des problèmes et des besoins plus généraux : comment organiser une réunion, par exemple. La formation ne suffit pas à répondre aux besoins des communautés. Comment, par exemple, régle-t-on les problèmes qui se posent lorsque des personnes importantes quittent leur communauté?
- Il faut, dans tous les programmes, avoir une philosophie des besoins en formation, en leadership et en apprentissage qui soit axée sur le continu.
- Il faut se méfier du côté encourageant d'une session de formation qui se déroule bien : ce n'est qu'une première étape.
- Du point de vue des catholiques, par le passé, c'était le clergé qui s'efforçait de contribuer au développement la communauté. Les leaders et la communauté suivaient. Aujourd'hui, les formateurs ne peuvent plus assurer le même type d'engagement à long terme. Nous avons perdu ce type de leaders.
- Il faut créer des leaders dans les communautés aujourd'hui et pour l'avenir. Il nous faut une approche de la formation et du développement communautaires davantage axée sur le long terme. Le désir des communautés existe, mais non les outils et le soutien nécessaires.
- Pour éviter les défections des citoyens, il faut un leadership durable et des efforts en vue de développer la capacité des communautés.
- Il faut que nous expliquions de quelles communautés nous voulons parler. S'agit-il de communautés culturelles, de communautés géographiques? Y a-t-il des communautés à l'intérieur des communautés?
- Il existe deux niveaux de formation et d'apprentissage. Le premier niveau est un niveau de gestion au jour le jour : comment organiser une réunion, etc. Le deuxième niveau consiste à avoir la capacité éducative d'aider les leaders à effectuer une réflexion de

portée très générale, en examinent les choses dans leur contexte. Il faut qu'ils soient capables de poser des questions comme : « Dans quelle direction allons-nous tous ensemble en tant que communauté? »

- Que peut-on faire pour que la formation débouche sur une vocation ou un travail chargé de sens, plutôt que de déboucher sur un « simple emploi »?
- Le programme de leadership en agriculture de l'Université de Guelph : pousser les gens à effectuer une réflexion de portée plus générale. Par exemple, faire du marketing à la fois auprès des fermiers et des pêcheurs. Les recherches montrent que ce type de formation diversifiée contribue à améliorer les choses sur le plan social et économique.
- Programme de jeunes entrepreneurs dans le comté de Guysborough : après ce programme, ils se sont mis à participer à toutes sortes de choses.
- On dirait que tout le monde est d'accord sur l'idée que le leadership s'appuie sur un apprentissage qui se poursuit toute la vie durant.
- La question est la suivante : « Qui sont les leaders communautaires? » Dans notre région, nous souffrons d'un manque grave de leaders. Le rôle des agences de développement régional est en cours d'évolution. Celles-ci sont en train de devenir des organismes chargés de faciliter le développement communautaire et de soutenir les leaders. Les élus sont rarement des leaders. Il peut s'agir de n'importe qui. Les leaders sont des gens qui sont capables d'établir des rapports avec les gens « sur le terrain ». Les gens savent qui sont les vrais leaders. Ce sont ceux qui arrivent à obtenir des résultats.
- Il faut se méfier d'une réflexion axée sur le produit fini, sur la nécessité d'arriver à un résultat. Il existe une autre façon de voir les choses : tout le monde est un leader. Si le but est l'engagement civique, alors cela concerne tout le monde.
- Par le passé, les gens dans la communauté faisaient ce qu'il y avait à faire. Par exemple, s'il fallait construire un quai, chacun apportait ses propres compétences et devenait une espèce de leader dans son domaine.
- Récit : groupe de femmes âgées dans une salle communautaire. Journée d'hiver : la fournaise s'est mise en marche. Pas de concierge : elles se sont débrouillées toutes seules. Pas de système de réservation. Il faut que les choses puissent se faire de façon informelle et que le leadership touche tout le monde.
- Dans notre passé, en Nouvelle-Écosse, nous avons une bonne expérience en développement du leadership communautaire et en formation des adultes : Moses Coady et le Mouvement d'Antigonish.
- Les communautés sont des systèmes : travailler ensemble et voir les choses selon d'autres perspectives. Il faut que nous tirions profit de cette façon d'être.

- Le leadership, c'est le renforcement des moyens d'action de tous. C'est aussi des personnes différentes, avec des compétences et des dons différents. Nous avons des contributions uniques mais complémentaires à apporter pour faire de notre société civile une société durable.
- La formation est quelque chose qu'on fait « avec » les gens et non quelque chose qu'on leur impose. Il faut en faire un nom et non un verbe.
- Récit : l'aspect « long terme » des réunions du CCN permet de développer les capacités. Les personnes qui participent régulièrement sont doucement en train de devenir des présidents, de s'exprimer. Pour certaines, il s'agit un processus de cinq ans. C'est complètement à l'opposé de la mentalité du type « former 100 personnes en six mois » de certains projets subventionnés.
- Les conseillers municipaux ont besoin de formation communautaire. Bon nombre d'entre eux sont censés travailler dans la communauté, mais restent enfermés dans leur « tour d'ivoire ».
- Lorsque les communautés acquièrent une vision, elles ont un objectif à réaliser. Lorsqu'on a une telle vision, bon nombre de stratégies en matière de formation et de leadership tombent naturellement en place. Et cela a à son tour pour conséquence que le gouvernement peut plus facilement apporter son soutien.
- Il est important d'avoir des activités de « débroussaillage » pour faciliter les relations avec les gouvernements et les chercheurs.
- Pour bon nombre des besoins pratiques en formation mentionnés aujourd'hui, consultez le programme de développement des compétences de Recreation Nova Scotia. Il s'agit d'un programme à base de modules. Les ressources sont également disponibles en français.
- Pour réussir dans la durée et atteindre une certaine stabilité, il est essentiel d'avoir la capacité d'aller au-delà de la formation.
- Souvent les bénévoles ne savent pas ce qu'il faudrait qu'ils sachent. Le CCN appelle cela le « facteur de mystification ». Le Bureau de promotion de la santé a un outil/processus d'autoévaluation qui s'appelle « Outil d'évaluation des comités de bureau régional » (Regional Office Committee Assessment Tool) et qui sert à déterminer les besoins organisationnels. Il s'agit d'une banque d'énoncés conçus en vue de mettre au défi les groupes de réfléchir et d'aboutir à des conclusions. Jim Campbell en parlera davantage s'il y a des personnes intéressées.

3.2 Que peut-on faire pour faciliter l'accès à la formation?

- Lorsque le projet RCIP a commencé, on pensait qu'il s'agissait d'un programme de formation de formateurs. Cela n'a pas fonctionné du tout. Nous avons pris conscience qu'il fallait que les gens se rendent dans la communauté.
- La formation avec mentorat est une excellente façon de maintenir et de consolider la capacité des communautés (et de rendre la formation plus accessible).
- Comment atteindre les personnes qui n'ont pas de porte-parole? les marginaux?
- Il existe deux manières d'aborder le manque de financement durable :
 - Approche bureaucratique : dérive de la mission et financement à court terme; continuer à jouer le jeu. Les gens sont prêts à aller de l'avant, mais c'est la bureaucratie qui les freine.
 - Approche débrouillarde : arrêter de travailler tant que les choses ne se déroulent pas de la façon dont elles devraient se dérouler. Les possibilités de formation à long terme ne se présenteront peut-être jamais, à moins de prendre des mesures radicales.
- Chéticamp a obtenu de l'argent pour travailler sur une « vision », mais pas d'argent pour mettre en œuvre cette vision. C'est un problème.
- L'espoir est que la nouvelle politique provinciale de développement communautaire et l'Initiative relative au développement durable des collectivités contribueront toutes les deux à résoudre ce type de problème.
- Il est important pour les communautés de ne jamais lâcher prise et de forcer les gouvernements à respecter leurs engagements.
- Le gouvernement Welsh et la Fondation McConnell sont en train d'examiner des scénarios de financement à plus long terme.
- Il est important de travailler avec les gens dans la situation dans laquelle ils se trouvent.
- Il est important de donner la parole à ceux qui n'ont pas de porte-parole. Les forums de politique publique du projet RCIP ont permis de faire cela dans une certaine mesure. C'est rare.
- Il nous faut plus de réunions du type de celle-ci (table ronde), pour tirer profit de la mise en place de réseaux de relations.
- Il est important d'écouter les « voix qui se battent pour obtenir des privilèges ».

- Il existe des modèles d'éducation en collaboration et à base communautaire. Le Nova Scotia Community College? Le Mouvement d'Antigonish? « S'assurer que les communautés disposent de possibilités de formation accessibles et utiles. »
- Généralement, on n'a de leadership que dans les situations de crise, parce que cela affecte les groupes de façon directe et tangible. Voir le problème des trottoirs à Chéticamp : il a fallu le Congrès mondial acadien de 2004 pour que le problème soit réglé.
- Plus les programmes et les initiatives sont spécifiques, plus on a des chances de réussir. Exemple : problème des défections dans l'administration portuaire.
- Il est important, pour arriver à des résultats, de travailler avec différents groupes. Il s'agit d'un travail de type transculturel.
- Il existe des différences dans les exigences en matière de financement entre les groupes communautaires et les groupes de chercheurs. Pour les projets, les communautés doivent être spécifiques et se limiter à leurs activités, tandis que, dans le monde de la recherche, on peut souvent être plus général et changer d'orientation à mi-parcours.

3.3 Que peut-on faire pour établir des liens d'intégration entre les activités de formation?

- La simple fonction de mise en place de réseaux de relations a un impact énorme sur le plan de l'apprentissage et de la mise en commun.
- Cette question a été soulevée dans le secteur du développement économique des communautés (DEC) auparavant. Par le passé, on a coordonné une réunion pour les agences subventionnaires. C'est Jim Campbell qui a animé cette réunion. Suite à cette réunion, il y a eu des suggestions indiquant qu'il fallait qu'une des agences apporte une contribution. Peut-être le Nova Scotia Community College (NSCC)? Est-ce que cette discussion est toujours en cours au NSCC?
 - Récit : Lien entre le passé et le présent. *Passé* : Moses Coady a obtenu son diplôme à l'École normale de Truro en 1901 (édifice blanc à côté du Nova Scotia Community College). Il y a là un lien avec Coady et les principes du leadership communautaire. Lorsque Kevin est arrivé au NSCC de Truro, le NSCC a mis fin au centre de DEC du campus de Truro et a décidé d'intégrer le DEC dans le mandat de chacun des campus du NSCC. (Chaque directeur a pour mandat de travailler en collaboration avec les communautés.) *Présent* : Il y a cinq individus qui continuent de se réunir pour faire sorte que le DEC reste à l'ordre du jour du NSCC. Il y a un potentiel pour de la coordination au sein du NSCC.
- Il serait bon de recentrer la réflexion sur cette idée de liens et d'intégration. Pas un programme, mais faire en sorte que les choses restent reliées les unes aux autres. St. FX Extension remplissait cette fonction par le passé.

- Il est important d'établir un lien avec le projet d'inventaire de la formation et de l'apprentissage de Centraide en Nouvelle-Écosse.

3.4 Est-ce qu'il y a des possibilités de collaboration?

- Programme de leadership communautaire : basé aux États-Unis. Cycle de dix mois de formation autodirigée. Basé sur les problèmes, et non sur les compétences. Formation mais aussi réseau de personnes de multiples secteurs pour s'attaquer aux problèmes lorsqu'ils se présentent. Un tel programme commence à Halifax cet automne.
- Il y a des possibilités importantes de partenariat entre les groupes anglophones et les groupes francophones. Il y a pas mal de financement qui est disponible et qui ne le serait pas pour chaque groupe individuellement. Attention : certains groupes ont « exploité » la communauté francophone dans un partenariat qui n'était pas égal. Pour que cela marche, il faut mettre cartes sur table, que tous les partenaires soient égaux.
 - Projet RCIP : l'alliance entre communauté et chercheurs est une version différente de la même chose. Pour réduire la tension, nous avons élaboré une entente de partenariat.
 - Le réseau CCN a également été « exploité » par le passé.
 - Le ministère de la Justice Canada est en train d'examiner la légitimité des partenaires anglophones auprès des groupes francophones.
- Consultez le site Web du Réseau néo-écossais de l'Initiative canadienne sur le bénévolat, qui fournit des informations sur les possibilités de financement (www.novascotianetwork.org).
- Consultez le site Web de la Health Promotion Clearinghouse, qui fournit des informations sur les possibilités de financement (www.hpclearinghouse.ca).
- Nous en sommes toujours à un niveau analytique. Il faut que nous passions à un niveau plus pratique. Cette table ronde nous indique quels sont les besoins, plutôt que ce qu'il faudrait faire. Il faudrait aborder cette deuxième question de façon plus approfondie lors de la prochaine réunion.

4. Points saillants

La table ronde s'entend pour retenir comme points saillants les points suivants (sans ordre d'importance) :

- On s'intéresse beaucoup aux partenariats entre groupes anglophones et groupes francophones et il y a beaucoup de potentiel.
- Il est important de prendre en compte les aspects plus généraux du leadership et de la formation continue, dans le contexte d'activités de formation spécifiques.
- Il faut qu'on ait régulièrement l'occasion de se rencontrer pour établir des réseaux de relation et de collaboration.
- Il faut qu'il soit plus facile de se frayer un chemin dans les gouvernements et le monde de la recherche, pour en apprendre davantage sur la recherche communautaire, mettre en application cette recherche et avoir un impact sur les politiques publiques.
- Il faut qu'on s'engage dans la voie de l'apprentissage et du développement à long terme pour les groupes communautaires. Voies possibles abordées aujourd'hui : mise en place de programmes de mentorat, mise en place d'« entrepreneurs en politique publique » dans le cadre de programmes de formation.
- Il y a un grand potentiel pour ce qui est des liens avec le Nova Scotia Community College en matière de formation, de leadership et d'apprentissage. Par exemple, servir de comité organisateur pour mettre en relations les gens et les ressources en ligne.
- Il est important d'établir des liens avec le Projet d'inventaire de la formation et de l'apprentissage de Centraide en Nouvelle-Écosse.
- Plus on entend parler des communautés, mieux c'est.
- Il faut que nous nous réunissions de nouveau à l'automne 2005 pour approfondir davantage (propositions et plans d'action). Dans cette perspective, il faut encourager plus de gens à participer. (Ce compte rendu aidera. Il sera publié à la fin du mois juillet, à la fois en anglais et en français, on l'espère.)

Rural Communities Impacting Policy (RCIP)

Bureau 209 • City Centre Atlantic

1535 Dresden Row

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3T1

Site Web : www.ruralnovascotia.ca

Tél. : (902) 494-1590

Télec. : (902) 494-3594